

未来のコミュニケーション ～Augmented Intelligence～

株式会社 アドバンスト・メディア
代表取締役 会長兼社長 鈴木清幸

会社概要



Advanced Media, Inc.

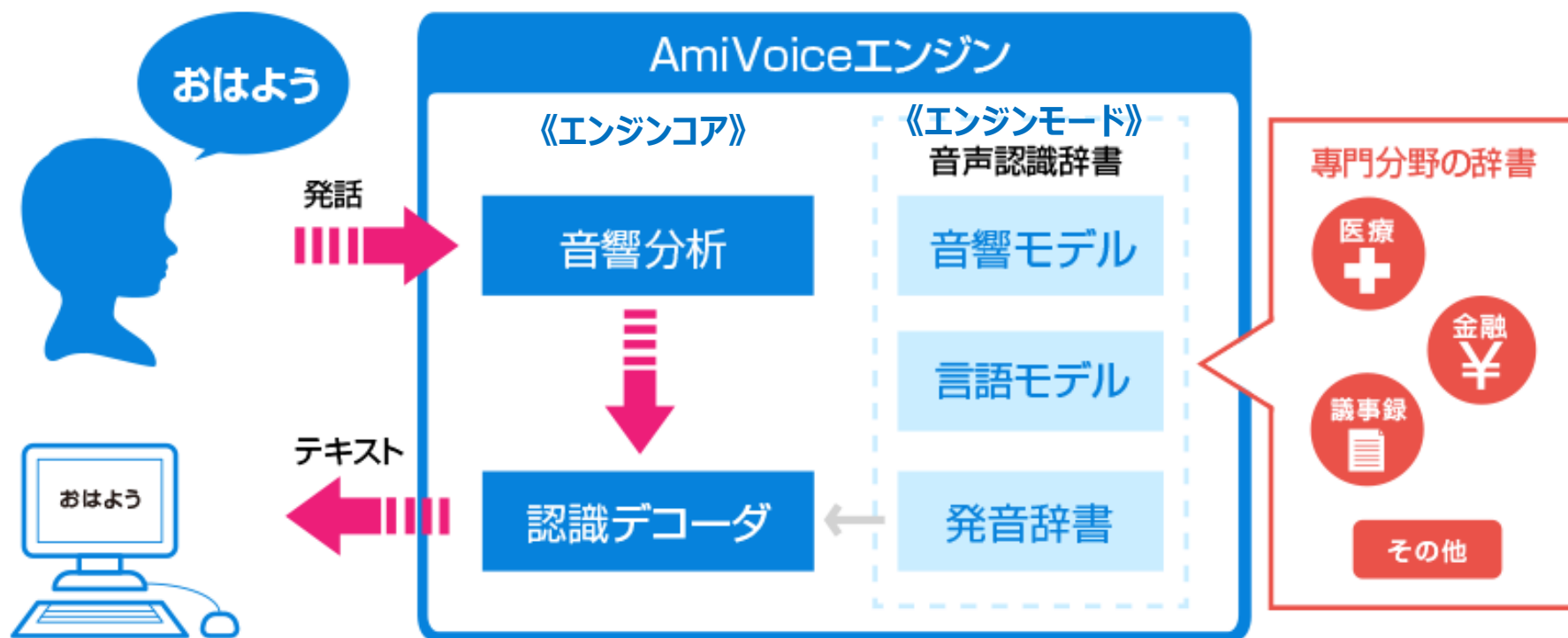
株式会社アドバンスト・メディア

設立	1997年12月
資本金	49億7,309万円
発行株式数	15,929,405株
上場市場	東京証券取引所マザーズ市場（3773）
所在地	■ 本社 東京都豊島区東池袋三丁目1番4号 サンシャインシティ文化会館6階 ■ ビジネス開発センター（大阪） 大阪府大阪市中央区淡路町4-2-15 パソナグループビル4階
代表	代表取締役会長兼社長 鈴木清幸
従業員数	正社員数137名（平均年齢38.0歳）
子会社	AMIVOICE THAI CO.,LTD（タイ王国） 株式会社グラモ 株式会社速記センターつくば
業務提携先	Multimodal Technologies, LLC.（米国）

AmiVoice音声認識エンジン ～私たちのコア技術～

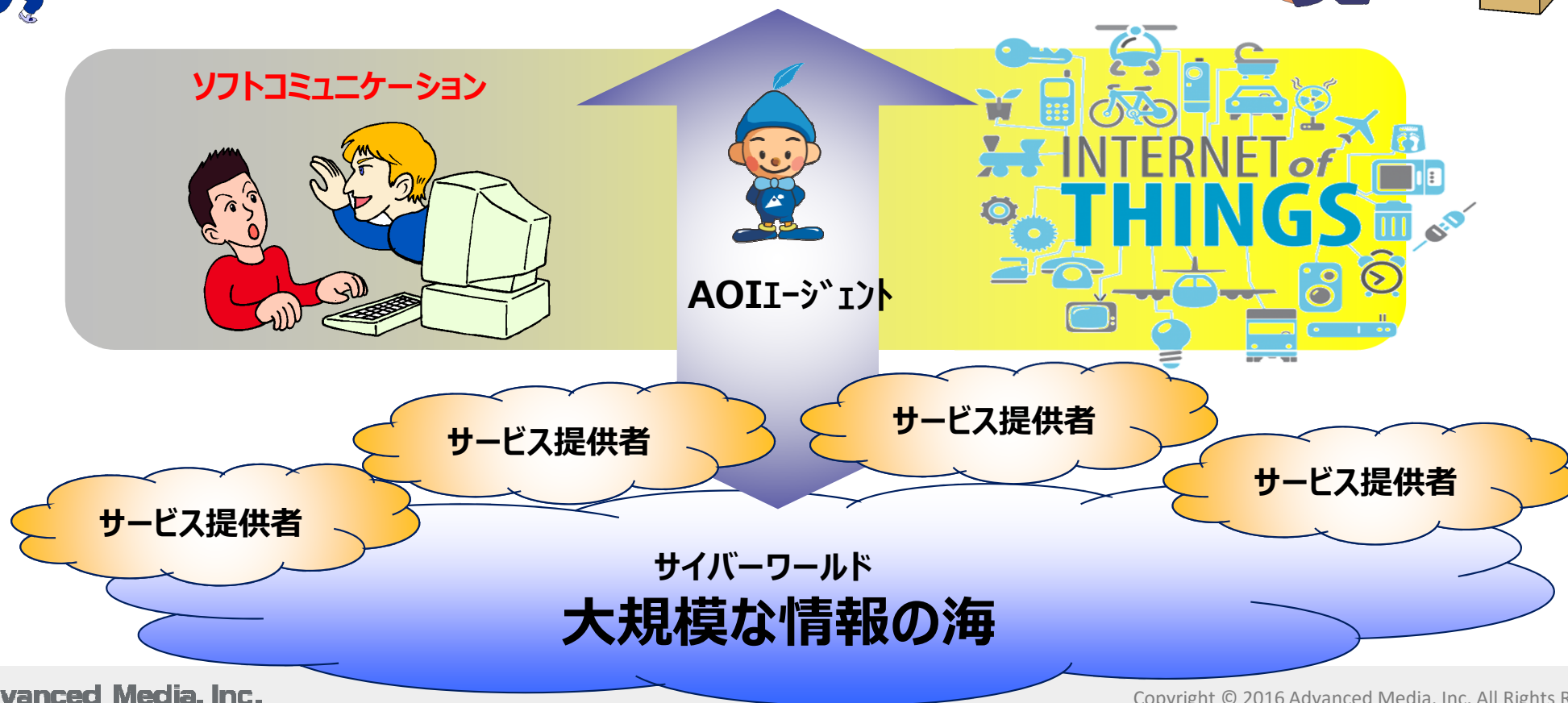
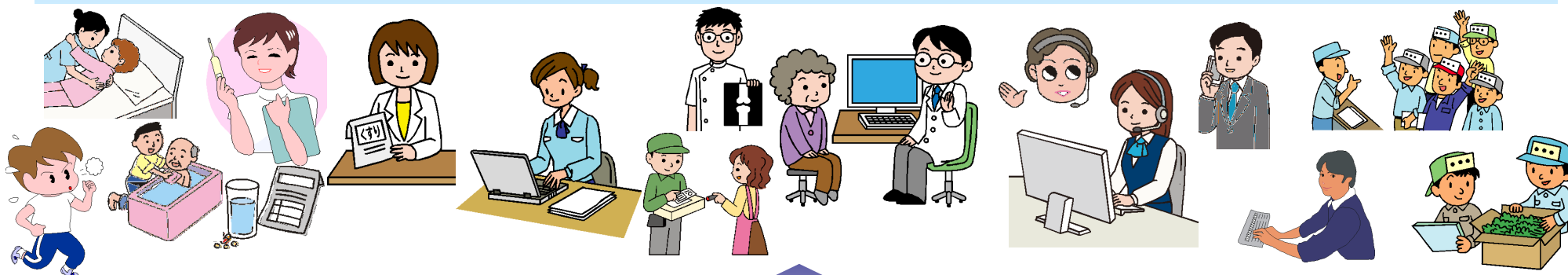
認識精度面における飛躍的向上と自己進化（第2の波）

- エンジンコアの技術革新（深層学習：ディープニューラルネットワーク＜DNN＞）
- 多数の実用エンジンモード（データ蓄積と教師学習/教師なし学習による進化）



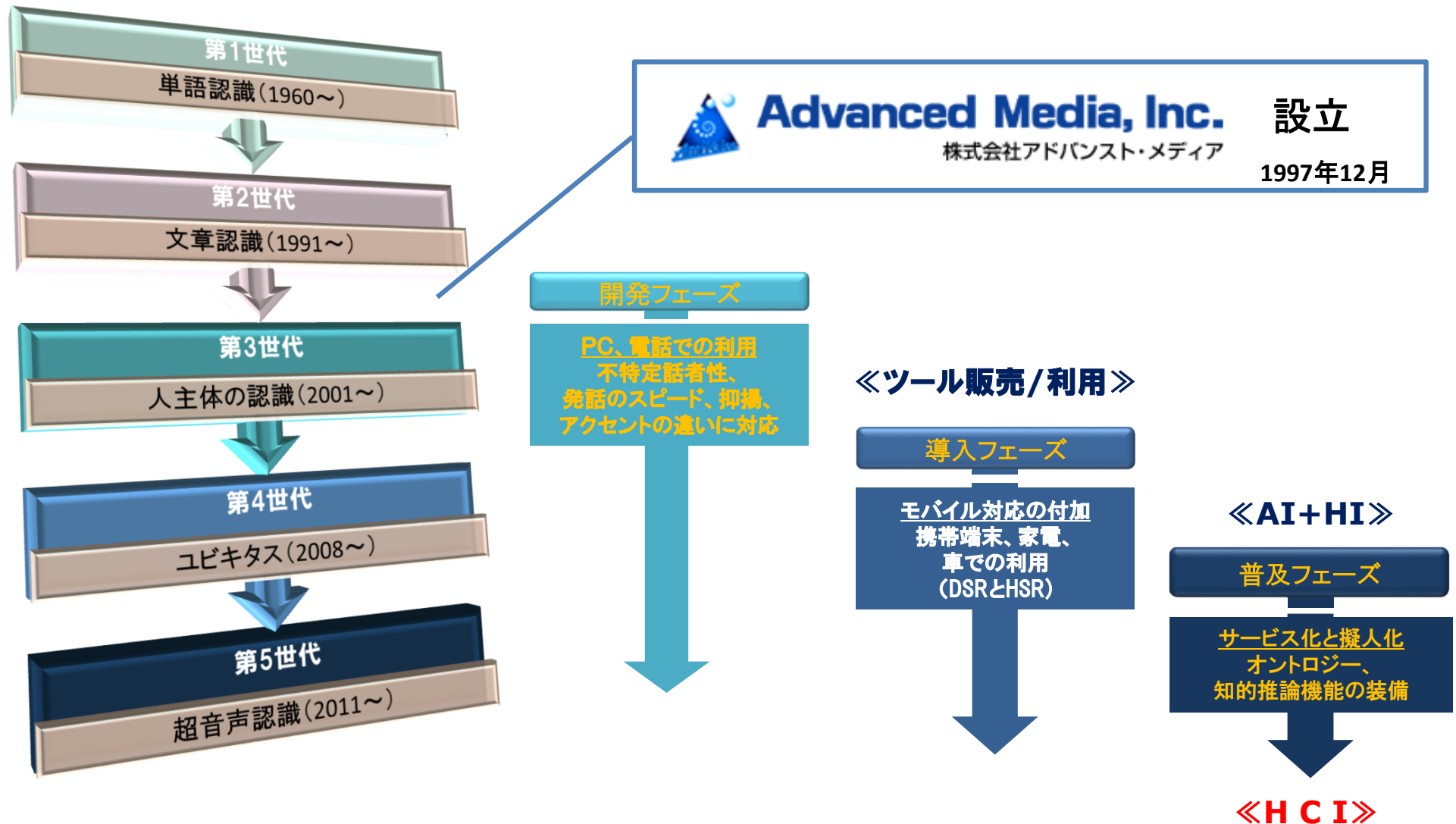
ボイスコミュニケーションがアタリマエに

HCI (Human Communication Integration)



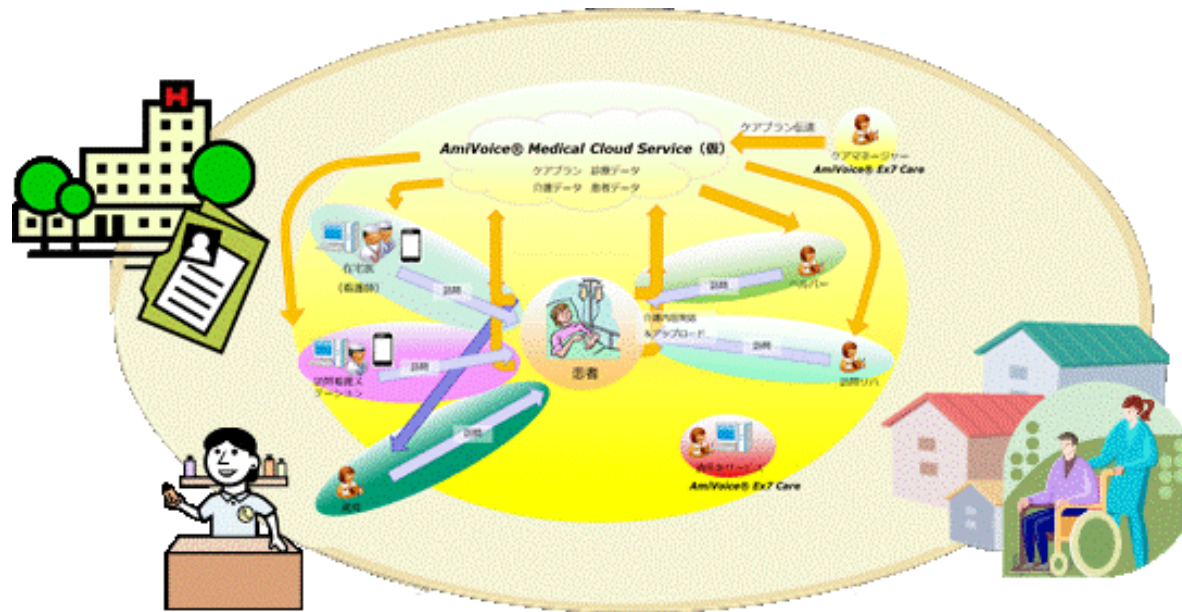
音声認識のロードマップ

Vector ～私たちの技術の方向性～

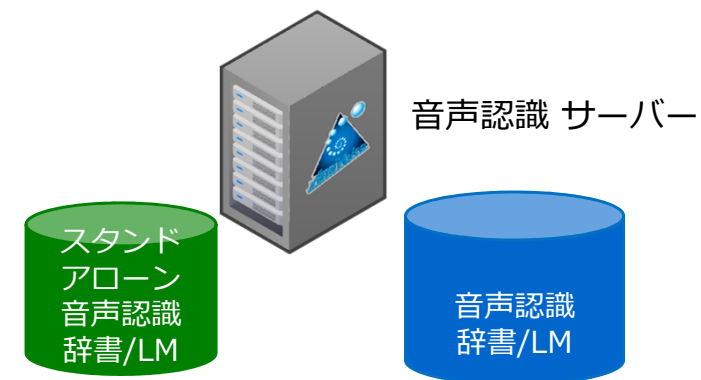


IoT ～多様なサービスを次から次へと生む時代～

《コンテンツに最適なEdge Deviceの登場》



AmiVoice® Cloud



コア事業の実績

※2016年4月末現在

自治体・民間 158施設

- 議会・一般会議議事録作成
- 講義、講演、インタビュー録作成
- クラウド文字起こしサービス

125社(11,981ライセンス)

- 次世代コールセンタソリューション
・リアルタイムモニタリング
・通話録音の検索と見える化

5, 130施設(16,953ライセンス)

- 放射線／病理画像レポート
- 電子カルテ向け音声入力
・病院 ・診療所 ・歯科クリニック
- 調剤薬局向け薬歴作成

25社

- コンシューマ向けクラウドサービス
- コンシューマスタンドアロンアプリ
- AI対話エージェントAmiAgent

77社(488ライセンス)

- ボイスピッキング・棚卸・入出庫
(在庫) 確認
- データ入出力、記録
- 作業報告・点検・結果入力

273社 (22,107ライセンス)

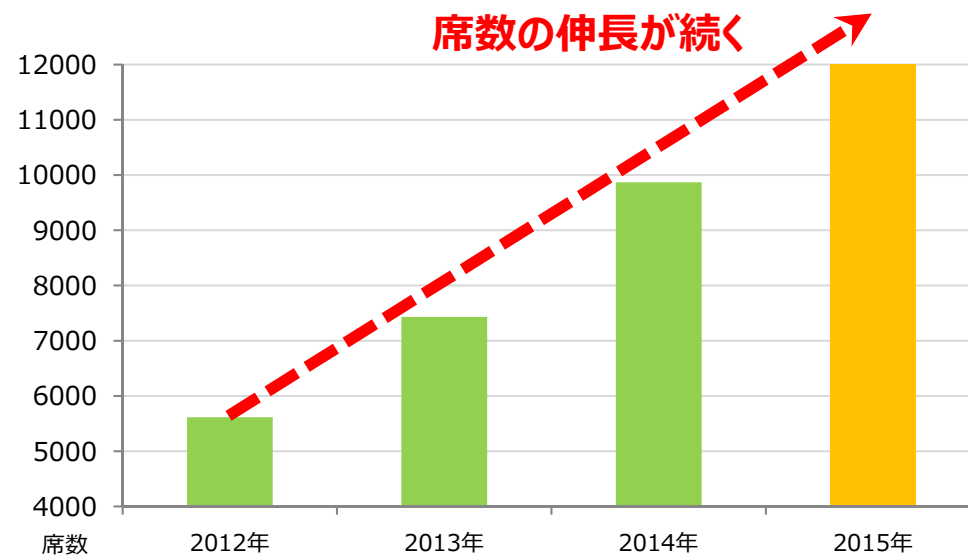
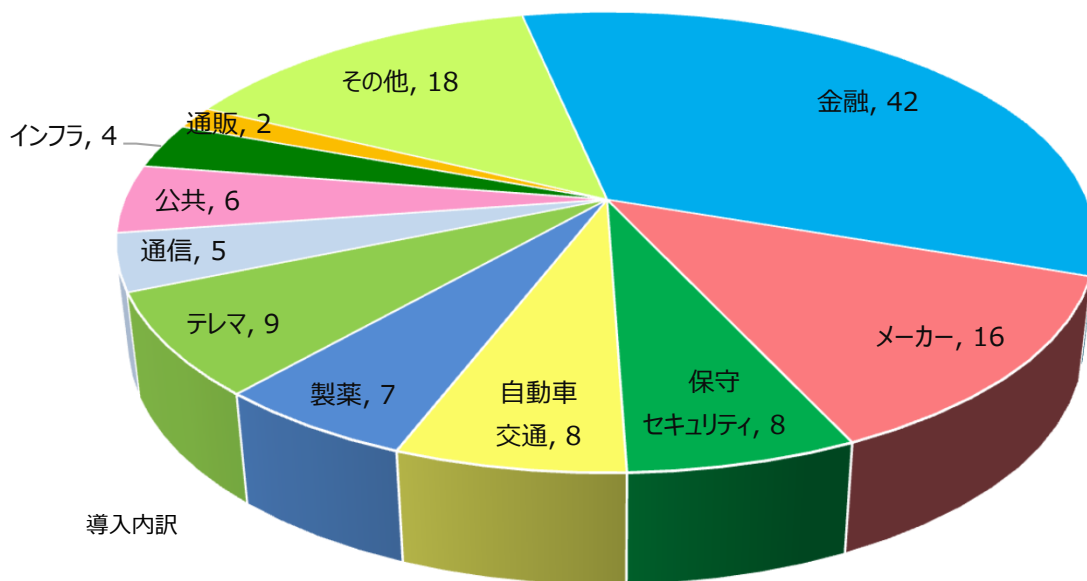
- 法人向け営業日報入力
- 法人向けクラウドサービス
- 接客・対面会話の見える化ソリューション
- ボイス検査ソリューション





業界トップシェアを拡大。強力パートナーとの連携を強化

導入企業**125社**、**12,000席**を突破



- ◆ 4期連続増収
- ◆ パートナーとのソリューション連携でシェア拡大を加速



AOI エージェント

・スマートコンタクトセンター

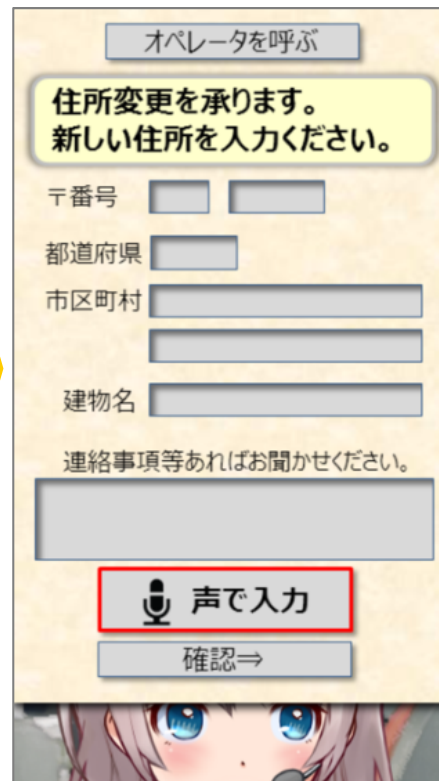
＊) AOI : AmiVoice Ontology Integrated (Engine)

一次受付・QA



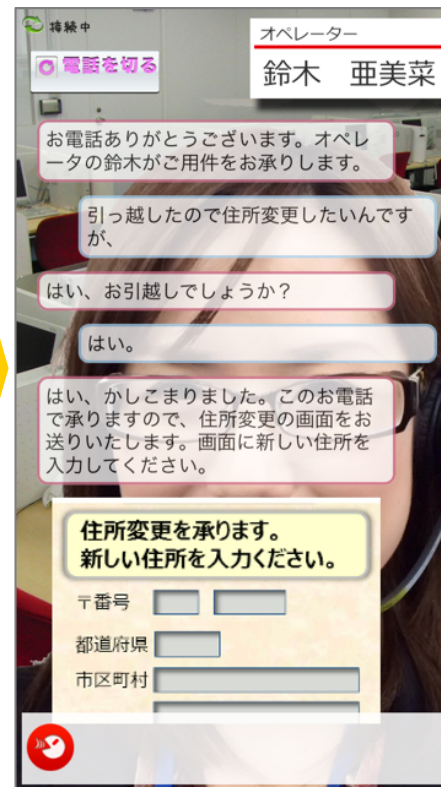
IVRの代わり要件の
1次切り分けをバーチャル
オペレータが行います。

定型業務は自動化



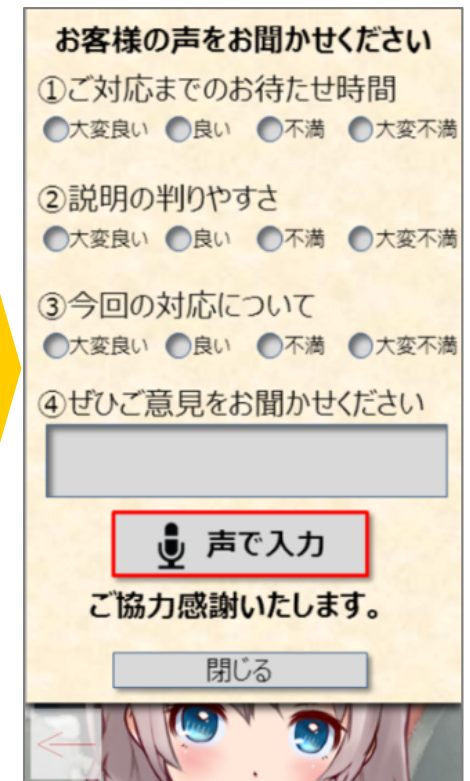
対応できそうな業務は
画面を出してその場で
対応完了します。

相談,苦情は人OPへ



人での対応が必要な場合は
コミュニケーターに繋がります。
通話は文字化され表示されます。

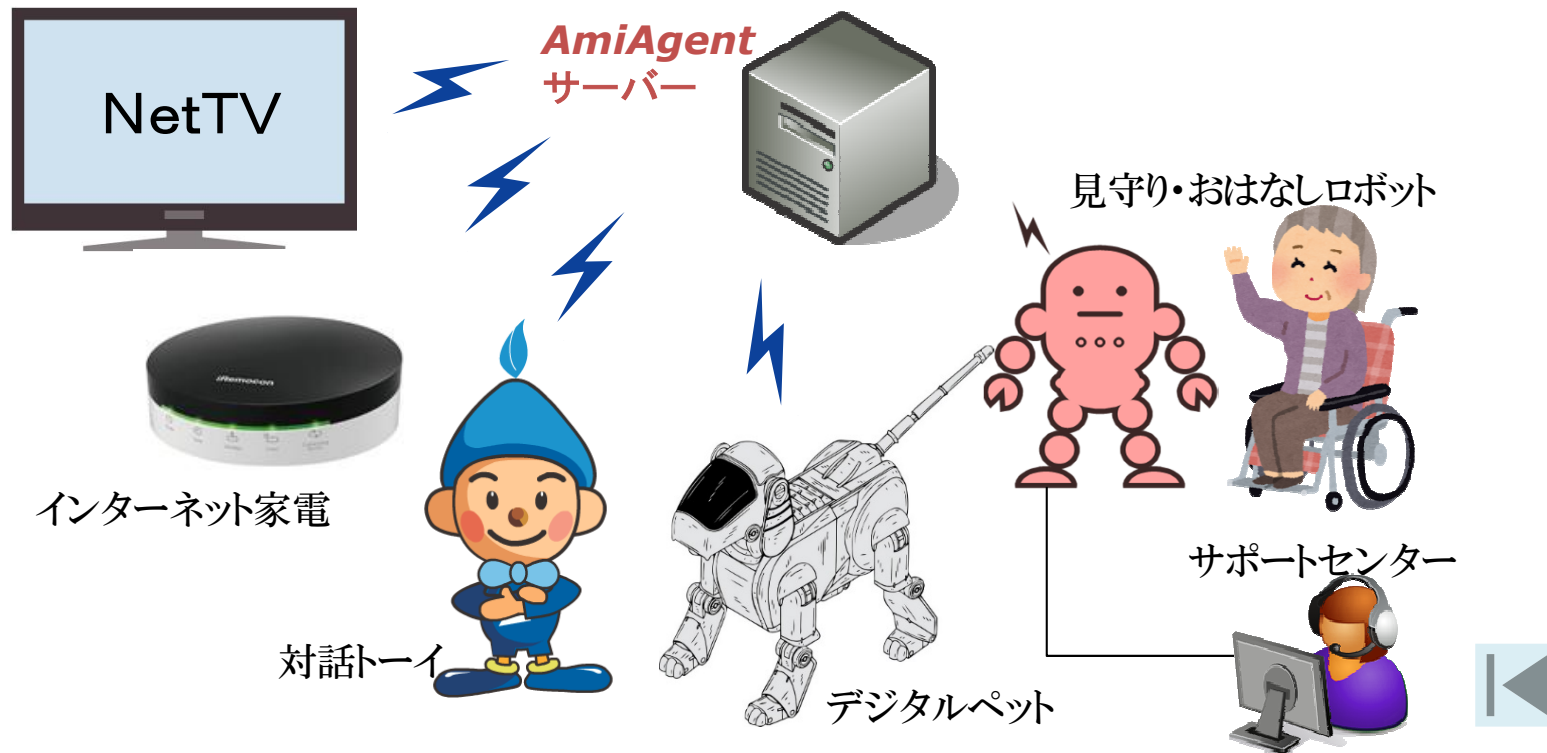
VOC収集



コミュニケーターの対応が終わった後、
バーチャルオペレータが
アンケートをお願いします。

ロボット/家電などでの利用

- ロボットや家電などで **AmiAgent** を利用
- 未来社会（高齢者社会）での「いやし」「おもてなし」「おたすけ」に貢献





医療分野での導入実績 **5,130** 施設以上

病院・診療所 電子カルテ向け

AmiVoice® Ex7 Clinic / Hospital

導入実績 **1,598** 施設以上

調剤電子薬歴向け

AmiVoice® Ex7 Pharmacy

導入実績 **1,848** 施設以上

放射線科読影レポート向け

AmiVoice® Ex7 Rad

導入実績 **1,170** 施設以上

各分野に特化した幅広い製品をご用意。専門医療用語を充実させ、高い認識率を実現しました。



議事録 自治体への導入実績 (106)

北海道
(25件)

★北海道議会 ■深川市議会 ■千歳市議会 ■稚内市議会 ■某市議会 ■室蘭市議会 ■苫小牧市議会 ■富良野市議会
●泊村議会 ●仁木町議会 ●様似町議会 ●美瑛町議会 ●芽室町議会 ●別海町議会 ●平取町議会 ●白老町議会
●豊浦町議会 ●池田町議会 ■網走市議会 ●南幌町議会 ●大空町議会 ●美幌町議会 ●洞爺湖町議会 ●東川町議会
●和寒町議会

東北
(7件)

岩手県：■一関市議会 ●大槌町議会
宮城県：■宮城県議会
福島県：■南相馬市役所 ■相馬市議会 ★福島県庁
山形県：■某議会

関東
(15件)

東京都：■国分寺市議会 ★東京都議会 ■福生市議会 ■豊島区議会 ■足立区議会
神奈川県：★神奈川県庁 ●箱根町議会 ●寒川町役場
埼玉県：■蕨市議会
千葉県：■南房総市議会
茨城県：■取手市議会 ●五霞町役場 ■笠間市役所 ■龍ヶ崎市役所 ■那珂市議会 ●美浦村役場

中部
(17件)

愛知県：■豊田市議会 ■豊川市議会 ■小牧市議会 ●飛島村議会 ■大府市議会 ★愛知県議会 ●東浦町議会 ■安城市議会
静岡県：■沼津市議会 ■伊豆市議会 ●川根本町議会
長野県：■木曽町議会 ■松川町議会
富山県：■黒部市議会
石川県：●津幡町議会
福井県：■鯖江市議会 ■大野市議会

近畿
(9件)

大阪府：■東大阪市議会
奈良県：■五條市議会
兵庫県：★兵庫県庁 ●太子町議会
滋賀県：■高島市議会 ■東近江市議会
三重県：■伊勢市議会 ■松坂市議会
和歌山県：★和歌山県庁

中国
(6件)

岡山県：■真庭市議会 ■瀬戸内市議会
広島県：■庄原市議会 ■江田島市議会 ●海田町議会 ★広島県議会

四国
(4件)

高知県：■高知県議会 ●いの町議会
香川県：■観音寺市議会
愛媛県：●松野町議会

九州
(22件)

福岡県：■古賀市議会 ●志免町議会 ■福津市議会 ●新宮町役場 ■宗像市役所 ●篠栗町議会 ■田川市役所 ●宇美町役場
佐賀県：■佐賀市議会 ■鳥栖市議会
長崎県：■南島原市議会 ●長与町議会
熊本県：●あさぎり町議会 ●多良木町役場
大分県：■佐伯市議会 ●某市議会 ●某市議会
鹿児島県：■南さつま市議会 ■枕崎市議会 ■西之表市議会 ■いちき串木野市議会 ●中種子町役場

※2016年6月末現在

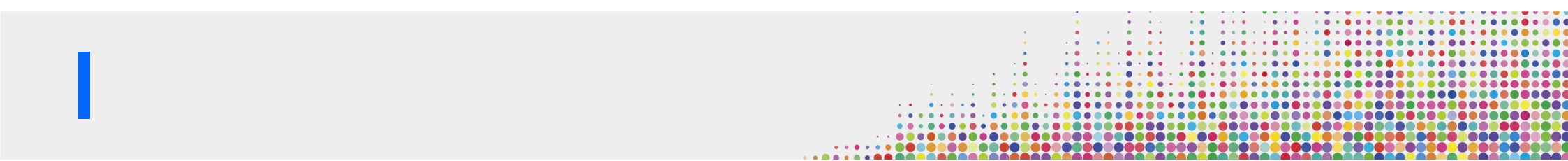
★…都道府県庁

■…市役所

●…町、村役場

赤字…2016年度導入





ご清聴ありがとうございました。